



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2015



Notes

A series of 25 horizontal dotted lines for taking notes.



Le mot du Président



Vous trouverez ci-après, et comme chaque année, le rapport d'activité d'ALOEN. Et comme chaque année, il est copieux. Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises pour gérer l'association et donner la feuille de route de l'activité. L'équipe s'est renforcée avec l'arrivée de nouvelles têtes pour de nouvelles missions.

L'activité principale est le conseil aux citoyens. La mise en œuvre progressive du projet SOLENN, bien avancée dorénavant, y participe encore plus. L'équipe SOLENN a pris son rythme de croisière, à la cadence des aléas du projet qui nécessite une vigilance de tout instant. C'est un poste budgétaire important, et un engagement d'ALOEN qui vaudra reconnaissance de la compétence et de la qualité de l'équipe toute entière.

Je le répète depuis le début, cette contribution s'insère dans une globalité, une perception de l'intérêt général au service des collectivités engagées dans la transition énergétique et au service des habitants, une mobilisation de toutes et tous, administrateurs et salariés.

Restons conscients que l'argent public que nous utilisons doit porter un réel renforcement des politiques de développement durable menées sur nos territoires.

Jean-Paul AUCHER, Président d'ALOEN

Sommaire

La vie d'ALOEN	5
L'Assemblée générale et les 10 ans d'ALOEN	5
Conseils d'administration et Bureaux	5
Vie associative	5
L'Espace INFO→ENERGIE	6
Les permanences de conseil.....	6
Les animations.....	7
L'animation territoriale	9
L'expertise en soutien aux politiques territoriales de Lorient Agglomération	9
L'expertise en soutien aux politiques territoriales d'Auray Quiberon Terre Atlantique	19
Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH).....	19
Les actions à destination des autres acteurs du territoire.....	20
Le bilan financier	21
Le bilan	21
Le compte de résultat	21
Le conseil d'administration	22
Les membres de l'association	22
ALOEN, Membre des réseaux	23
FLAME et CLER	23
Communication.....	23
L'équipe salariée (avril 2016).....	24

La vie d'ALOEN

La vie associative d'ALOEN s'articule autour de rendez-vous réguliers qui rassemblent

ses adhérents : l'Assemblée générale, les Conseils d'administration et les Bureaux.

L'Assemblée générale et les 10 ans d'ALOEN



L'équipe d'ALOEN et les administrateurs lors de l'AG 2015

En 2015, l'Assemblée Générale « spéciale 10 ans » s'est tenue le 12 juin à la Maison de l'Agglomération. Afin de marquer le coup,

une table ronde sur la Loi de Transition Énergétique a permis de rassembler nos partenaires historiques : Lorient Agglomération, l'ADEME Bretagne, le Conseil Régional et la DREAL. Nous nous sommes également offert la présence et le franc parlé de Raphaël CLAUSTRE, Délégué général du CLER. Cette journée a rassemblé plus d'une cinquantaine de participants venus de divers horizons : collectivités locales, associations, universitaires, banques, fédérations professionnelles, etc. Le rapport moral du Président, les rapports d'activité et financier 2014, ainsi que les perspectives 2015 ont été adoptés à l'unanimité.

Conseils d'administration et Bureaux

En 2015, ALOEN a tenu cinq CA :

- En mars, le CA a voté le budget prévisionnel 2015 et pris connaissance de l'organigramme matriciel récemment élaboré (cf. ci-dessous) ;
- En mai, les comptes 2014 ont été arrêtés et Antoine MARCOT a été reconduit en tant que Commissaire aux Comptes ;
- En juin, le CA a élu les membres du Bureau (cf. page 22) ;

- En octobre, il a validé la remise à plat de l'organisation du temps de travail au sein de l'agence ;
- En décembre, le CA a pris connaissance et approuvé la nouvelle Convention Pluriannuelle d'Objectifs alors en cours de signature avec Lorient Agglomération.

La vie de l'agence n'a pas nécessité de réunion de bureau en 2015.

Vie associative

- En 2015, cinq réunions sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) se sont tenues avec l'équipe salariée, en présence de Jeanne-Françoise CHRETIEN, du Cabinet CATALYS CONSEIL ;
- En octobre, une réunion de restitution a eu lieu en présence de Jean-Paul AUCHER, l'équipe salariée, Jeanne-

- Françoise CHRETIEN et Stéphane BRUNO d'Uniformation (notre OPCA) ;
- En janvier et février ont été organisées les élections des délégués du personnel. Les salariés ont élu à l'unanimité Bruno LIVORY en tant que délégué du personnel et Yann GONEDEC en qualité de délégué du personnel suppléant.

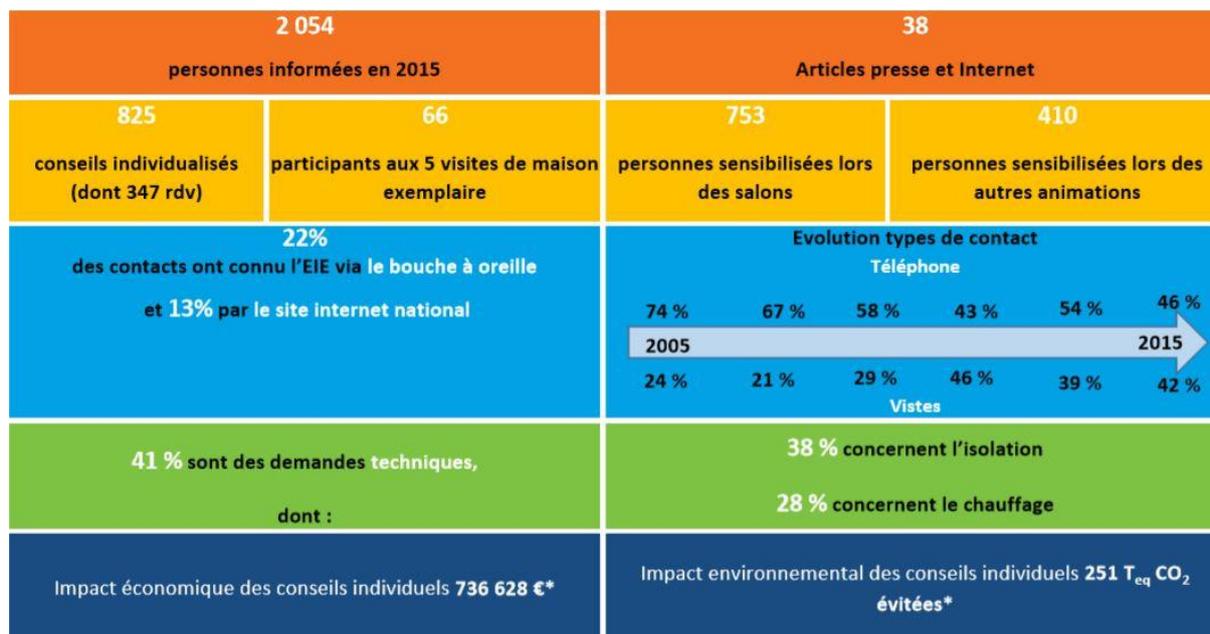
L'Espace INFO → ENERGIE

Les permanences de conseil

En 2015, les conseils et informations ont été dispensés par **Ingrid CHATELAIN**, **Pierre LE ROUZIC**, **Florian LOYER**, **Frédéric BLEUZE** et **Guillaume ECHAPPE**.

Les conseillers répondent gratuitement aux demandes par téléphone, courriel ou à l'agence.

Chiffres clés en 2015



*D'après la note du service économique de l'ADEME, avril 2010

Au 31 décembre 2015, le nombre de demandes enregistrées est de 825 (contre 1 175 en décembre 2014). Ce résultat affiche une **diminution de 30 % par rapport à 2014**. Au niveau national, celle-ci s'explique par un impact moindre des campagnes de communication et par des prix de l'énergie faibles. Au niveau local, le nombre d'appels téléphoniques a diminué,

car les premiers renseignements sont désormais donnés par l'Espace Info Habitat sur Lorient Agglomération (cf. ci-dessous). Grâce à cette nouvelle répartition, le temps moyen par contact a augmenté, atteignant 35 minutes, contre 32 en 2014. Le temps moyen consacré aux rendez-vous physiques, quant à lui, reste stable autour d'une heure.

L'EIE et les collectivités locales

En 2013, la mise en place des guichets uniques dits « Points Rénovation Info Service » (PRIS) avait permis de renforcer l'ancrage territorial de la mission EIE, sur les Pays de Lorient et d'Auray. En 2014, la politique nationale de déploiement des plateformes locales de la

rénovation de l'habitat (PLRH) confirme cette tendance : la mission sur le Pays d'Auray est accueillie à la Maison du Logement d'Auray Quiberon Terre Atlantique (cf. page 18) et celle du Pays de Lorient sera intégrée à l'Espace Info Habitat, au Péristyle, à l'automne 2016 (cf. page 12). L'effectif consacré à cette mission (2 équivalents temps plein) est maintenu.



Origine des personnes contactant l'EIE

Le Pays de Lorient représente 63 % des contacts d'ALOEN (contre 64,2 % en 2014). Les contacts du **Pays d'Auray continuent d'augmenter**, passant de 80 en 2012 à 224 en 2015, **soit près de 300 % d'augmentation depuis 2012** et la présence d'un conseiller in situ.

Ceci reflète l'importance de la proximité de l'agence et la nécessité de développer la communication autour de l'EIE notamment sur la Communauté de Communes de Blavet Bellevue Océan du Pays de Lorient, et de privilégier les animations sur les communes les plus éloignées pour aller au-devant des particuliers. L'ex-Communauté de Communes de Plouay (ayant fusionné

Les animations

Salons

ALOEN a animé un stand dans le cadre de deux salons organisés au Parc des expositions de Lanester : **Salon Habitat-Expo, rebaptisé VIVING**, du 7 au 9 mars (avec conférences) et **Salon Habitat, Vin et Gastronomie**, du 7 au 9 novembre.

Près de 800 personnes sont passées sur le stand d'ALOEN durant les week-ends de chacun des salons et plus de 100 ont participé à l'une des 5 conférences animées sur les thématiques suivantes : « Comment rénover thermiquement son logement » et « Les équipements performants : Sous quelles conditions ? ».

Visites de maisons exemplaires

En 2015, cinq visites ont été organisées et animées par l'EIE (66 participants).

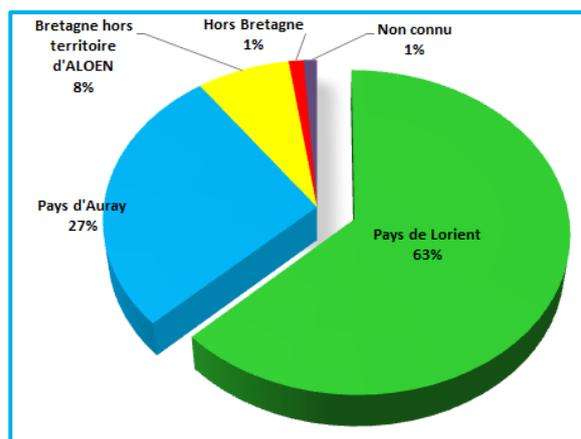
4 avril : Visite d'une maison rénovée dans le cadre de l'OPAH d'Auray

Rénovation complète d'une maison : isolation des combles, installation d'une chaudière à granulés et remplacement des fenêtres, à Pluneret.

30 mai et 6 juin : Semaine Européenne du Développement Durable

- Construction RT 2012 « améliorée », avec isolation thermique par l'extérieur en fibre de bois et chauffage par ventilation double flux, à Lorient ;

avec Lorient Agglomération au 1^{er} janvier 2014) est une zone prioritaire pour 2016.



Origine des contacts EIE en 2015



Ingrid CHATELAIN anime une conférence dans le cadre du Salon VIVING de mars

- Construction d'une maison en brique alvéolaire, isolée en ouate de cellulose, avec un poêle à bûches étanche et une verrière solaire, à Locoal-Mendon.



Visite de maison exemplaire à Pluneret, le 4 avril

10 octobre : Fête de l'Énergie

- Rénovation complète d'une maison de 1950 : isolation renforcée en laine minérale, changement des menuiseries, installation d'un poêle à pellets et ventilation hygro-réglable, à Ploemel ;
- Maison exemplaire possédant une installation de capteurs solaires thermiques et photovoltaïques avec retour d'expérience depuis 10 ans, à Languidic.

Cette animation est la plus chronophage pour les conseillers, comme pour l'agence, mais le niveau de fréquentation et de satisfaction des participants en font une des animations phares de l'EIE.

Les retombées en termes d'image et de professionnalisme de l'EIE sont en effet importantes, auprès des particuliers, comme des communes, que nous associons toujours à l'organisation.



Cafés-débats



Café-débat « les clés de la rénovation énergétique » à Crac'h, le 8 octobre

Lancés pour la première fois en 2012, les cafés-débats continuent de rencontrer un **vif succès**. De plus, ils nécessitent un temps de préparation moindre pour la structure, comme pour les conseillers, et permettent de **renforcer les liens avec les acteurs**

professionnels qui acceptent de jouer le jeu de la neutralité commerciale, comme l'Association Approche Eco-habitat, par exemple. Ils offrent aussi l'opportunité aux collectivités qui nous suivent de présenter leurs aides locales. Ces animations ont été menées avec l'Espace Info Habitat et la Maison du Logement, qui ont ainsi pu renseigner les participants sur les aides de l'ANAH et des collectivités locales.

Enfin, le format est très apprécié des particuliers qui le trouvent plus interactif et participatif que les conférences classiques. Les cafés débats sont l'occasion pour tous de poser des questions facilement. De plus, l'appui sur des exemples très concrets permet aux intervenants de faire passer des messages plus généraux (lien isolation/ventilation, intérêt des éco-matériaux, traitement de l'humidité, etc.).

Le rapport complet de la mission EIE portée par ALOEN est disponible sur simple demande

L'animation territoriale

L'expertise en soutien aux politiques territoriales de Lorient Agglomération

LORIENT
AGGLOMÉRATION

Dans le cadre de sa convention pluriannuelle d'objectifs avec Lorient Agglomération, ALOEN apporte son soutien technique aux politiques de planification et de subvention (PLH, PCET, Agenda 21),

ainsi que son expertise en matière de maîtrise de la demande d'énergie et de développement des énergies renouvelables. L'agence est également sollicitée pour ses compétences d'animation et de mise en réseau des acteurs.

Plan Climat Énergie Territorial (PCET) : animation de la Boucle Innovante Énergétique de Lorient Agglomération « BIEN LA »

Contexte et objectifs

Fin 2012, Lorient Agglomération a été lauréate du premier appel à projet lancé par la Région pour la constitution de **boucles énergétiques locales**. Elle a missionné l'Agence pour constituer et animer un réseau d'acteurs, afin d'accélérer la Transition énergétique du territoire à l'horizon 2030. Cette mission est assurée par **Bruno LIVORY**.

La Région finançait, jusqu'en mars 2016, 50 % de l'animation et des études préalables et subventionnait 40 % des investissements sur proposition de Lorient Agglomération.

BIEN LA continue et a toujours pour objectif de raccourcir les circuits de distribution. Concrètement, la boucle permet de :

- **Mettre en réseau les acteurs** du secteur de l'énergie en favorisant la diffusion d'expériences ;
- **Renforcer la sensibilisation et la mobilisation** sur les enjeux énergétiques ;
- Mettre en œuvre des actions et développer des **projets opérationnels** ;
- **Faciliter l'émergence de filières économiques** dans le domaine de la maîtrise des consommations, de la rénovation et des énergies renouvelables

Projets validés

Dix projets ont résulté des travaux des « équip'actions » :

- Outil d'analyse multicritère bâtiments durables armoricains (Approche éco-habitat) ;
- Rénovation de l'installation électrique d'un complexe sportif (Ville d'Hennebont) ;
- Véhicule pédagogique itinérant Energie'bus (Lorient Agglomération),
- Microcogénération bois au groupe scolaire de Nouvelle Ville (Ville de Lorient) ;
- Suivi des consommations et des productions (Aezéo) ;
- Installations photovoltaïques en autoconsommation (Bretagne Energies Citoyennes) ;
- Autoconstruction de poêles bouilleurs et de capteurs solaires pour autoconsommation (Idées détournées) ;
- Ecrêtement de puissance par stockage d'électricité pour l'éclairage de stade (Ville de Lorient) ;
- Stockage optimisation saisonnière de la production d'énergie solaire thermique (Ville de Lorient) ;
- Optimisation consommation-production-stockage d'électricité d'origine renouvelable (Université de Bretagne Sud).

Ces projets, présentés et validés en Bureau communautaire de Lorient Agglomération fin 2014, ont été validés par la Région en Commission permanente le 5 mars 2015. L'engagement de la Région à cofinancer les projets à hauteur de 40 % de l'investissement a permis aux porteurs de projets de consolider leur budget prévisionnel.

Les rencontres de travail autour de ces projets ont été l'occasion de renforcer les liens entre les acteurs locaux, mais aussi avec leurs homologues régionaux.

Le Comité technique de BIEN LA s'est tenu à la Maison de l'Agglomération, le 30 juin. Il a permis de faire le point sur l'avancée des projets, sur les budgets, de valider la

démarche d'animation et de relancer certaines pistes de travail.

Deux nouveaux projets portés par la ville de Lorient (photovoltaïque en autoconsommation et atelier vélo participatif) ont été présentés et validés par Lorient Agglomération et la Région fin 2015.

Une visite de Poul Fétan avec Gisèle GUILBART, Maire de Quistinic, concernant le développement d'un centre de formation aux éco-matériaux à Poul Fétan, pourrait conduire à un nouveau projet.



Le village de Poul Fétan à Quistinic

Financement

Pour préparer l'atelier financement, ALOEN a participé à plusieurs événements organisés par des partenaires institutionnels ou associatifs :

- Étude « financement de la transition énergétique » menée par la Chambre Régionale du Commerce et de l'Industrie (CRCI) ;
- Formation « Quelle méthode, quels outils pour mobiliser l'investissement citoyen ? » d'Énergie Partagée Association ;
- Rencontre sur le financement participatif des énergies renouvelables, organisée par Atlansun, Akajoule et Énergies Citoyennes en Pays de la Loire, à Nantes, etc.

En outre, la rencontre « Financement des actions des PCET » organisée par l'ADEME à Brest, a permis de mieux connaître les expérimentations de financement en Bretagne, mais aussi à l'échelle nationale.

Enfin, la participation avec Vanessa LEFRANC, Chargée de mission énergie à XSEA à la formation **Financement de projets d'énergies renouvelables « FINER »**, organisée par METROL à Paris, a permis de modifier le format de l'atelier « financement » de BIEN LA. C'est finalement une conférence d'envergure régionale qui a été organisée (en mars 2016). Le résultat sera bientôt disponible en résumé sur le site d'ALOEN.

Agriculture et programme LEADER

La synthèse des ateliers participatifs « agriculture énergie » lancés en 2014 a été

Efficacité Énergétique Industrielle

Suite à la conférence organisée le 16 octobre 2014, ALOEN a poursuivi son animation territoriale à destination des entreprises, autour du sujet du potentiel de chaleur fatale. Pour cela, elle a accueilli en stage Florian REDOU, étudiant en master énergétique à l'UBS de Lorient, du 30 mars au 10 juin.

Le sujet de stage a été défini conjointement avec Bruno PARIS du Lycée Saint Joseph La Salle et pilote de l'équip'action, Philippe CHAUVELON de l'UBS, Stéphanie GARCES de la CCI co-pilote de l'équip'action, et Laurent LE DEVEDEC de Lorient Agglomération.

TEPCV ET CIT'ERGIE

ALOEN a participé à l'Audit Cit'ergie de la Ville et de l'Agglomération de Lorient, à la réponse à l'appel à projet du Ministère de l'Écologie « Territoires à Énergie Positive pour la Croissance Verte » (TEPCV), ainsi qu'aux réunions de préparation du Contrat d'Objectif Territorial Énergie Climat (COTEC), avec Isabelle MALOT, Chargée de mission Plan Climat, Laurent LE DEVEDEC, Responsable du Service Énergies de Lorient Agglomération et Pierre CREPEAUX, Responsable de la Cellule Environnement de la Ville de Lorient.

Urbanisme

Le manque de prise en compte de l'énergie dans le domaine de l'urbanisme souligné par l'audit Cit'ergie a conduit l'agence à rechercher des expériences menées sur d'autres territoires : les rencontres nationales « Énergie et territoires ruraux : vers des territoires à énergies positives » du réseau TEPOS du CLER, ainsi que la participation au groupe de travail Urbanisme

portée par ALOEN dans le cadre de la définition du nouveau programme Leader.

Une rencontre a été organisée à la Fonderie de Bretagne avec Bruno PARIS et Florian REDOU, pour présenter l'étude « chaleur fatale » et informer l'entreprise des possibilités de valorisation des CEE par Lorient Agglomération, ainsi du fond chaleur. D'autre part, un partage d'expérience de dispositifs d'audits énergétiques pour les bâtiments d'entreprises a été réalisé avec Philippe DES ROBERT de la CCIM, Alexia LOPEZ de la CRCI, et l'ALEC 42 qui porte le dispositif « EDEL » (Energie Durable dans les Entreprises de la Loire) avec la CCI du Roannais.



La Ville et l'Agglomération de Lorient « Territoires à énergie positive pour la croissance verte »

du réseau FLAME, ont été d'un grand apport.

Plusieurs réunions avec Isabelle MALOT, Laurent LE DEVEDEC, et Jérôme BLANJOIE, Directeur de l'Urbanisme Opérationnel de Lorient Agglomération, ont permis de dessiner les contours d'une nouvelle mission pour l'agence en 2016.



Isabelle MALOT, Chargée de mission PCAET, Jean Paul AUCHER et Marie Laure LAMY, au Lycée Dupuy de Lôme de Lorient, le 30 septembre

Réseau

ALOEN est intervenue lors de plusieurs événements organisés par ses partenaires, tels que :

- La conférence sur la Transition énergétique organisée par la CCI dans le cadre du Programme 56Watts en juin ;
- Le Salon Breizh Transition à Quimper avec les ALE et EIE de Bretagne en septembre ;
- Le Festival « La pluie et le beau temps », à Rennes en septembre ;
- Les Journées « Climat et Energie : les enjeux de la COP21 » au Lycée Dupuy de Lôme en septembre ;
- La conférence Énergie & Climat à Hennebont en novembre ;
- La journée « Nature et Culture » à Trémargat en octobre ;



Jean-Paul AUCHER à la conférence Énergie & Climat d'Hennebont, le 18 novembre

- La conférence annuelle « Économie verte » du Conseil de développement du Pays de Lorient, en décembre.

Merci à ces partenaires de réseau avec lesquels les échanges réguliers permettent à l'agence d'apprendre et de transmettre chaque jour !



Conférence « Post COP21 » avec Anne BRINGAULT du Réseau Action Climat (RAC), le 16 décembre au Lycée Dupuy de Lôme, cf. page 20

Programme Local de l'Habitat (PLH) : soutien au développement des énergies renouvelables et guichet unique

Plan Bois et Plan Soleil

ALOEN assure l'instruction technique des demandes de subvention pour Lorient Agglomération, ainsi que pour les Villes de Lorient, Quéven, Guidel et Ploemeur. Le traitement des dossiers comporte trois phases :

- Analyse du dossier de demande de subvention ;
- Analyse du dossier de mise en paiement des subventions ;
- Récupération des pièces nécessaires à la valorisation des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) par Lorient Agglomération.

En 2015, deux nouvelles subventions ont vu le jour : CESI et SSC en auto construction. L'installation doit être réalisée en auto construction via le suivi de stages de formation pédagogique et d'ateliers d'accompagnement à l'auto construction. Les montants des subventions accordées

pour l'auto construction sont les mêmes que pour les plans soleil.

Pour mémoire, les subventions accordées par Lorient Agglomération s'élèvent à 350 € pour les CESI, 600 € pour les SSC et 1 100 € pour les chaudières bois automatiques. Elles sont cumulables avec les aides des 4 mairies précédemment citées et ne sont pas soumises à conditions de ressources.

Les dossiers sont généralement examinés dans un délai de 5 jours suivant leur réception.

Nombre de dossiers Plans Soleil et Bois pour l'année 2015

Chauffe-eau solaires (CESI)	7
Systèmes solaires combinés (SSC)	0
Chaudières bois automatiques	3

L'Espace Info Habitat



En 2015, l'Espace Info Habitat a été lauréat de la phase opérationnelle du 1^{er} Appel à Projets ADEME État Région « Plateformes Locales

de Rénovation de l'Habitat » (PLRH).

Cette plateforme rassemble l'ADIL du Morbihan, la Chambre des Métiers départementale, le Service instructeur des Permis de Construire, le Service Habitat de Lorient Agglomération (PIG en régie) et ALOEN. En octobre 2016, les membres de l'EIH seront installés dans le bâtiment « Anoriente », à côté de la Maison de l'Agglomération.

Des réunions régulières avec l'ADIL et le Service Habitat permettent de clarifier les rôles de chacun au sein de la plateforme :

- Le niveau d'accompagnement (cf. Diag'Énergie ci-après) ;
- La répartition des publics suivant le plafond de ressources (> PSLA pour ALOEN) ;

- La programmation d'animations communes (cafés débats, salons, visites, etc.).

La plateforme est opérationnelle depuis le 1^{er} janvier 2016.

Plus précisément, ces mois de montage collaboratif de la plateforme ont abouti à la mise en place d'un nouveau dispositif d'accompagnement porté par ALOEN : **le Diag'Énergie !** Destiné aux particuliers au-dessus des plafonds de ressources PSLA, ce diagnostic à prix réduit (350 euros) est réalisé par des bureaux d'études et diagnostiqueurs immobiliers conventionnés avec Lorient Agglomération. L'agence a pour mission, la vérification de la qualité du rapport, la restitution du diagnostic et l'accompagnement des particuliers jusqu'à la réalisation des travaux. Des visites post travaux seront mises en place progressivement sur un échantillon de bénéficiaires.



Afin d'aider les ménages à réduire leurs consommations

d'énergie, l'agence s'est engagée dans le projet SOLENN aux côtés de 11 autres partenaires.

Ce projet, coordonné par ERDF et financé par l'ADEME dans le cadre des Investissements d'Avenir, a pour objectif de tester des solutions permettant de mobiliser les collectivités et les consommateurs, autour de deux des trois enjeux du Pacte électrique breton :

- La Maîtrise de la Demande en Electricité (MDE) ;
- La sécurisation de l'alimentation électrique.

Les actions 2015

En début d'année, l'agence a organisé aux côtés de l'Université de Bretagne Sud, la construction de l'état de l'art. De nombreux contacts ont été pris avec des structures ayant développé des dispositifs d'accompagnement à la maîtrise de la demande en énergie, afin de pouvoir partager nos expériences. ALOEN a notamment organisé deux séminaires d'échanges, en février sur l'accompagnement individuel et en avril sur l'animation collective. Ces ateliers ont rassemblé respectivement 32 et 22 participants, partenaires du projet SOLENN, mais également des professionnels de toute la France (et même de Suisse !), qui avaient des expériences dans ce domaine.

Ces rencontres nous ont permis d'avancer dans la construction de nos méthodes d'accompagnement individuel et collectif :

- Nombre de visites à effectuer à domicile ;
- Sur quels sujets ? ;



Au sein de ce projet, ALOEN suit deux panels : 100 foyers inscrits en accompagnement individuel personnalisé et 300 en animation collective. L'agence participe également à de nombreuses autres tâches au sein du consortium : recherche de foyers volontaires, parcours du consentement au partage des données, choix des données visibles sur les différents portails, etc.

L'année 2015 a été, pour le projet SOLENN, l'année de construction des différentes solutions d'accompagnement.

- Comment motiver collectivement des familles autour de l'énergie ? ;
- Faut-il créer des challenges ? ;
- Prévoir des lots, des ateliers, etc.



Atelier « Etat de l'art des méthodes d'accompagnement des familles aux économies d'énergie » en février à l'ENSIBS

Deux livrables détaillant nos techniques d'accompagnement pour la première année ont été remis à l'ADEME.

Les foyers volontaires

La recherche de foyers volontaires a été assurée par Lorient Agglomération et s'est déroulée principalement durant l'été. La participation était basée sur le volontariat. Des étudiants de l'UBS ont effectué le porte-à-porte sur la zone. Le panel des 100 foyers en accompagnement individuel a été rempli en une semaine. Avoir des conseils adaptés à ses besoins et ses usages a beaucoup intéressé les foyers démarchés. Par contre, le porte-à-porte n'a pas permis de trouver

L'animation collective

L'objectif est de constituer des équipes de 5 à 10 foyers, regroupées autour d'un capitaine accompagné par ALOEN. Des ateliers thématiques leur sont proposés tous les mois et demi, mais chaque équipe s'organise comme elle le souhaite : rencontre autour d'un café, discussion sur le site internet, etc. Elles sont mises au défi :

L'accompagnement individuel

Pour l'accompagnement individuel, 5 visites à domicile seront réalisées. La première permet d'établir le diagnostic initial : quelles sont les consommations passées du foyer, les appareils électriques présents, comment sont-ils utilisés, quelle est leur puissance, etc. Elle a eu lieu début 2016. Les visites suivantes permettront de conseiller des écogestes adaptés aux spécificités de chaque famille et de suivre l'évolution des consommations.

Le site Ti Solenn

Parallèlement, avec NIJI, partenaire du projet SOLENN, l'agence a participé activement à la construction du site Internet Ti Solenn (cf. image ci-contre). Ce site est administré par ALOEN, et sert de support numérique pour l'accompagnement individuel et l'animation collective. Ce site a été mis en ligne le 15 décembre 2015 (<https://tisolenn.lorient-agglo.fr>).

les 300 familles volontaires pour l'animation collective : seules 120 familles participent pour le moment. Parallèlement à ce porte-à-porte, ALOEN est allée à la rencontre de nombreux acteurs du territoire (associations, bailleurs sociaux, services de Lorient et Ploemeur, etc.), afin de leur présenter le projet et leur proposer de relayer l'information auprès de leurs adhérents ou public.

devenir celle qui aura le plus réduit ses consommations d'énergies. Les premières rencontres des équipes SOLENN se sont déroulées fin septembre et début octobre, afin que les participants se rencontrent, mais aussi pour répondre à leurs questions sur le projet et leur expliquer plus en détail le déroulement des deux années de suivi.

Il comporte :

- Une partie publique qui contient de nombreuses informations sur l'énergie : articles, écogestes, événements sur le territoire, forum ;
- Un espace personnel, dans laquelle chaque participant suivi individuellement dispose d'un espace privé et d'un tableau de bord

où il peut saisir toutes les informations sur son logement et ces équipements ;

- Une troisième partie est dédiée à l'animation collective : il est possible d'y intégrer une équipe, de discuter avec les autres membres et de participer à des challenges en ligne.

L'équipe SOLENN

Au cours de cette année, l'équipe du projet SOLENN s'est agrandie, **Ruby GANCHOU** et **Adeline PEDRON** ont été rejointes par **Lisa CROYERE** et **Clément ROUSSIN**. Chacun accompagne ainsi environ 25 familles en suivi individuel, et participe tour à

tour à l'animation des ateliers thématiques de l'animation collective, à la gestion du site internet et aux réunions avec les partenaires.



Clément, Ruby, Bruno, Lisa, Solène et Adeline, à votre service !

Commerçant éclairé

Le réseau des 6 Agences Locales de l'Énergie et du Climat bretonnes a mené une action de sensibilisation en faveur des commerçants : l'opération « Commerçant éclairé ». Soutenue financièrement par Lorient Agglomération et l'ADEME dans le cadre du Pacte électrique breton, cette opération proposait des diagnostics de sensibilisation gratuits, pour aider les commerçants à réduire leurs consommations électriques liées à l'éclairage. Rappelons que ce poste est déterminant dans un commerce pour valoriser les produits et apporter du confort aux clients. Il peut représenter **jusqu'à 67 % de la facture d'électricité** !

Plusieurs actions ont été menées par **Yann GONEDEC** durant les deux années du projet : information et mobilisation des communes, porte à porte, sollicitation des Unions de commerçants, petit déjeuner et communication presse, etc. Elles ont permis de réaliser 22 diagnostics sur les 30 initialement visés.



Évènement de clôture local à Lorient, le 29 juin

L'évènement local de clôture de l'opération s'est déroulé à Lorient, le 29 juin. Il a permis de recueillir les témoignages de Stéphanie BIGOT, de la Villa Florale, Philippe PREVOT, de HOUEIX Électricité, Hervé BONNIER, du Lycée Colbert (plateforme PRAXIBAT), et Bertrand GILBERT, du fournisseur d'éclairage EASYLUM. **Marie-Laure LAMY** a également animé l'évènement de clôture régional à Carhaix, le 1^{er} juin.

Dans le cadre du dispositif « Performance énergétique des entreprises » (cf. ci-dessous), les commerçants pourront continuer à bénéficier d'un pré-diagnostic éclairage sur Lorient Agglomération.

Performance énergétique des entreprises

En partenariat avec l'ADEME, la Région, Lorient Agglomération et AudéLor, cette opération expérimentale a débuté en janvier 2014. Elle visait à inciter 10 entreprises du territoire à engager des travaux de rénovation sur leurs bâtiments.

Yann GONEDEC leur propose un accompagnement sur mesure : suivi des audits menés par un bureau d'études, explication des devis, calcul du montant des Certificats d'économie d'énergie (CEE) générés par les travaux, et constitution des dossiers d'aides.

Bilan 2015 :

- 6 audits énergétiques réalisés et 7 prévus pour 2016,
- 3 entreprises intéressées,
- 14 entreprises sensibilisées : conseils techniques et d'informations sur les aides financières mobilisables.



Forte de cette expérience, ALOEN a proposé à Lorient Agglomération de prolonger cette opération, en y intégrant la Chambre de Commerce et d'Industrie, afin notamment de cibler les Grandes et Moyennes Surfaces. En lien avec les conclusions de l'audit Cit'ergie (cf. page 10), la collectivité a approuvé la nécessité de **continuer à déployer nos actions en direction des entreprises**.

Bilan de l'opération sur les deux ans



Bailleurs sociaux

Depuis plusieurs années, la Région et Lorient Agglomération ont mis en place une éco-conditionnalité sur les aides octroyées aux bailleurs pour la réhabilitation énergétique des logements sociaux. Pour bénéficier de l'aide maximum, les bailleurs doivent sensibiliser les locataires aux économies d'énergie. Dans ce cadre, certains bailleurs du territoire se sont tournés vers ALOEN pour animer des opérations « Trak O'Watts bailleur ».



Pour mémoire, cette opération se déroule en 4 étapes :

1. **Une réunion d'information** sur le dispositif est organisée afin de susciter l'intérêt des habitants. Celle-ci est complétée par un porte à porte dans la résidence si l'appel à candidature n'est pas terminé.
2. **Trois visites à domicile**
 - La première sert de diagnostic initial : quels sont les appareils électriques présents dans le logement ? comment sont-ils utilisés (temps d'utilisation, temps en veille, programmes, etc.) ? quelle est leur puissance ou leur consommation ? ;



- La seconde visite permet au conseiller d'introduire des éco-gestes et des équipements économes en énergie en lien avec les habitudes et usages repérés leur du premier rendez-vous ;
- La troisième visite est plus rapide : elle sert à obtenir les derniers relevés, à effectuer un bilan rapide de l'opération et de récupérer le matériel prêté (wattmètres et multiprises).

3. **Un rapport détaillé** est ensuite envoyé par courrier. Il permet de connaître la répartition de la consommation d'électricité spécifique par poste de consommation, d'effectuer une comparaison entre la consommation initiale et la consommation estimée après mise en place des gestes préconisés.



Réunion de clôture de Trak O'Watts Kerguillette

4. **Une réunion de clôture** réunit enfin les participants. Elle leur permet d'échanger sur leurs pratiques et d'effectuer un bilan collectif. Généralement, un quizz éco-gestes est organisé, afin de revenir, dans la bonne humeur, sur les notions abordées pendant les visites.

Deux actions ont été menées avec Lorient Habitat en 2015 :

- Kerlivio à Hennebont (15 foyers) ;
- Kerguillette à Lorient (7 familles).

L'expertise en soutien aux politiques territoriales d'Auray Quiberon Terre Atlantique

COMMUNAUTÉ
AURAY QUIBERON
TERRE-ATLANTIQUE

Dans le cadre de ses compétences

« Mise en œuvre d'une politique de développement des énergies renouvelables » et « politique du logement d'intérêt communautaire en faveur de la mixité sociale et du cadre de vie », Auray Quiberon Terre Atlantique a décidé de soutenir **une action d'intérêt général en matière de stratégie énergétique, d'habitat et de logement** en s'appuyant sur ALOEN. La convention trisannuelle d'objectifs (2013 et 2016) a été renouvelée pour les 3 prochaines années à compter de mars 2016 dans le cadre du Programme Local de l'Habitat et du déploiement de la plateforme de rénovation de l'habitat.



ALOEN s'est ainsi installée au sein de la Maison du Logement, afin d'apporter son expertise technique aux particuliers, au travers de permanences de l'Espace Info Energie. L'agence a également assuré l'accompagnement des particuliers dans le cadre de l'OPAH menée sur le territoire d'Auray Communauté.



Pierre LE ROUZIC anime la visite de maison exemplaire à Auray, en avril 2015

* MAD : Maintien à Domicile

Les chiffres clés de l'EIE à la Maison du Logement

- 214 demandes traitées par le Conseiller Info→Energie ;
- 3 visites de maisons exemplaires,
- 2 cafés-débats ;
- 1 atelier en partenariat avec le CAUE ;
- 80 participants aux animations de l'EIE.



Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH)

Animation / communication

- Animation de l'atelier sur l'adaptation des logements, en janvier à Brec'h et en février, à Plumergat ;
- Point Presse au domicile de deux ménages (préparation de visite de maison exemplaire), en mars ;
- Visite de maison exemplaire à Auray, en avril (cf. photo ci-dessus).

Bilan d'activité concernant les ménages accompagnés

	2015	Cumul 2013-2015
Nombre de ménages accompagnés	268	735
Nombre de contacts OPAH Energie	72	220
Visite et Diagnostic énergétique réalisé et rapport envoyé : OPAH	59	217
Visite et Diagnostic énergétique réalisé et rapport envoyé : Primo/PO Rénov	35	35
Rdv - débriefing avec le propriétaire	156	280
Dossier déposé à l'ANAH	19 MAD* et 43 EE	39 MAD* et 126 EE

Les actions à destination des autres acteurs du territoire

ALOEN entretient et développe régulièrement des partenariats avec les acteurs désireux d'agir pour la transition

Organismes de formation



L'Université de Bretagne Sud

L'UBS propose plusieurs formations

professionnalisantes dans le domaine de l'énergétique : le DUT « Génie Thermique et Énergie », la licence professionnelle « Énergie et Génie Climatique », le master professionnel. La préparation à l'insertion professionnelle y joue un rôle essentiel.

Réseau associatif

Approche Eco-Habitat



La collaboration avec Approche Eco-Habitat, Association Pour la PROMotion de la Construction et de l'Habitat Écologique, se poursuit.

CDPL - Conseil de Développement du Pays de Lorient



Le Conseil de Développement, est une instance participative, un lieu d'échanges, de partage d'information et de concertation. Il apporte une expertise d'usage aux élus du Pays.

Depuis 2013, l'agence est co-pilote du groupe de travail Économie Verte, aux côtés de David CAPEDOCE de la CCI, de Gérard DARRIS, Urbaniste, et de Colin HUBERT de la Jeune Chambre Économique. C'est dans ce cadre et en tant que Vice-président du CLER (cf. page 23) qu'ALOEN a permis au territoire de bénéficier d'un retour à chaud de la COP 21 avec deux conférences d'Anne BRINGAULT du Réseau Action Climat (coordinatrice des ONG pour la transition énergétique), le 16 décembre :

énergétique. L'objectif est de fédérer les forces vives du territoire autour de projets concrets et de diffuser les savoirs.

Dans ce cadre, ALOEN intervient en cours magistraux pour le Master 1 énergétique et en licence pro EGC sur les thématiques suivantes : les sources d'énergies renouvelables, les acteurs institutionnels des questions énergétiques et le métier de Conseiller Info→Énergie.

ALOEN est également membre du jury de la licence pro EGC et accueille plusieurs stagiaires tout au long de l'année.

Celle-ci a permis d'organiser plusieurs cafés-débats et visites de maisons exemplaires (cf. page 7). L'agence est également membre du groupe local An Orient, qui se réunit tous les mois.



« Après la COP 21, quelle place pour les citoyens ? », le 16 décembre à l'ENSIBS

- « Changement climatique : quels leviers pour les acteurs économiques locaux ? » au lycée Dupuy de Lôme, Lorient,
- « Après la COP 21, quelle place pour les citoyens ? » conférence pour le grand public à l'ENSIBS.

Le bilan financier

Le bilan

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'administration du 1^{er} mars 2016. Ils ont été établis par la Société d'Expertise Comptable AAC.

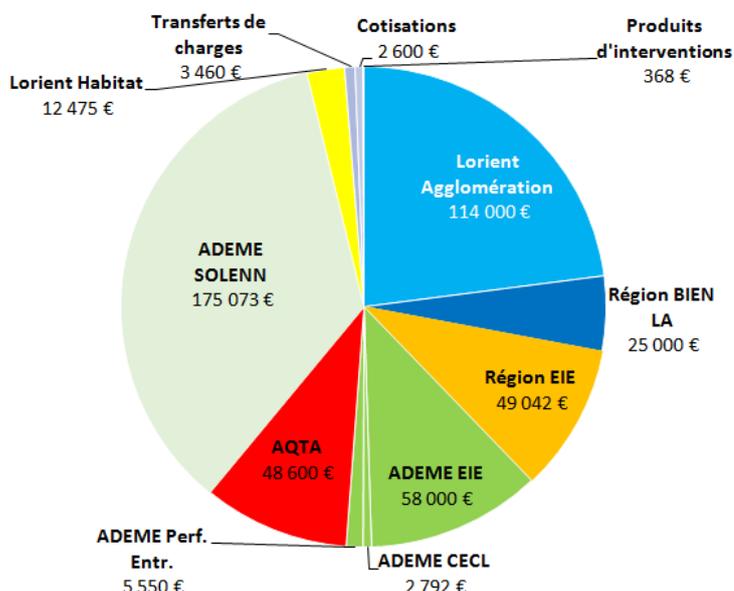
Pour l'exercice 2015, le bilan d'ALOEN présente un excédent de 8 166 €. Le détail des bilans 2015 et 2014 est présenté dans le tableau ci-dessous.

ACTIF	Net au 31/12/2015	Net au 31/12/2014
Actif immobilisé	10 646 €	12 883 €
Créances	113 755 €	59 700 €
Disponibilités	117 003 €	162 362 €
Charges constatées d'avance	7 693 €	3 343 €
Total	249 097 €	238 288 €
PASSIF	Net au 31/12/2015	Net au 31/12/2014
Fonds propres		
• Report à nouveau	104 379 €	106 232 €
• Résultat de l'exercice	8 166 €	- 1 853 €
Total Fonds propres	112 545 €	104 379 €
Dettes		
• Dettes fournisseurs	7 794 €	6 049 €
• Dettes fiscales et sociales	94 383 €	64 983 €
• Autres dettes	215 €	0 €
• Produits constatés d'avance	34 160 €	62 875 €
Total Dettes	136 552 €	133 907 €
Total	249 097 €	238 288 €

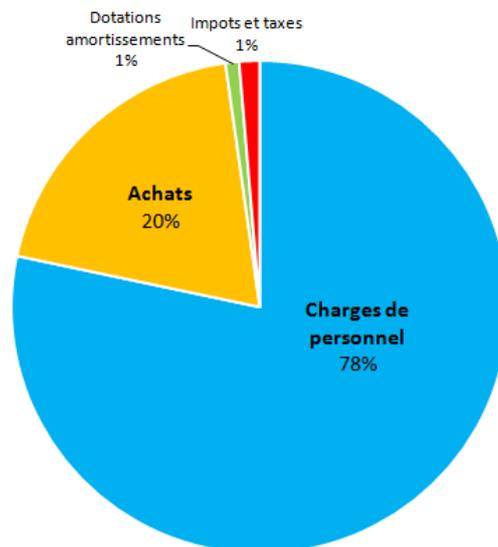
Le compte de résultat

Les graphiques ci-dessous détaillent les produits et charges d'exploitation pour 2015.

Produits 2015 (496 960 €)

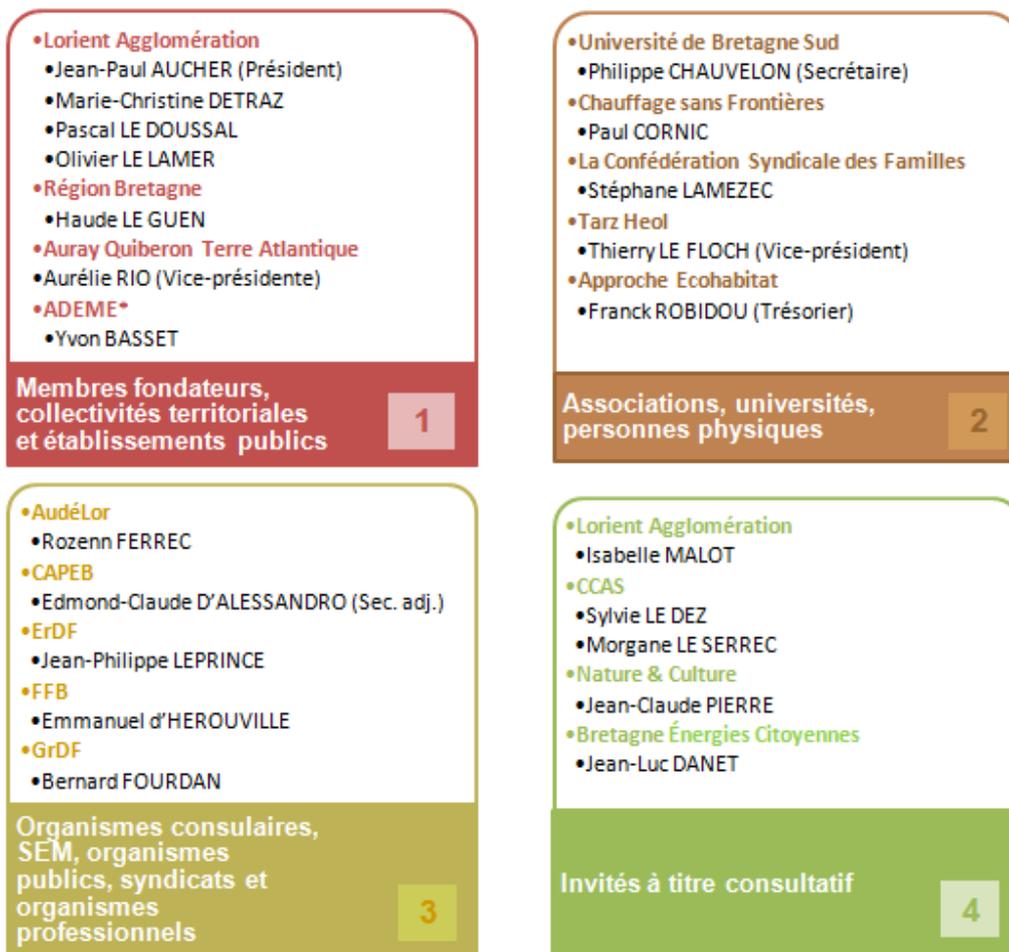


Charges 2015 (489 453 €)



Le conseil d'administration

Fin 2015, le Conseil d'administration compte 22 membres :



* Non votant

Les membres de l'association (38)



ALOEN, Membre des réseaux FLAME et CLER



ALOEN est membre de FLAME, la Fédération des 34 Agences Locales de l'Énergie et du Climat, dont

les missions sont les suivantes :

- Représenter le réseau des agences auprès des instances nationales et européennes ;
- Appuyer les collectivités territoriales dans la création d'ALEC ;
- Multiplier les échanges de savoir-faire entre ses membres ;
- Diffuser son expertise sur les questions de l'énergie et du climat.

La directrice d'ALOEN est membre du Conseil consultatif des Directeurs.



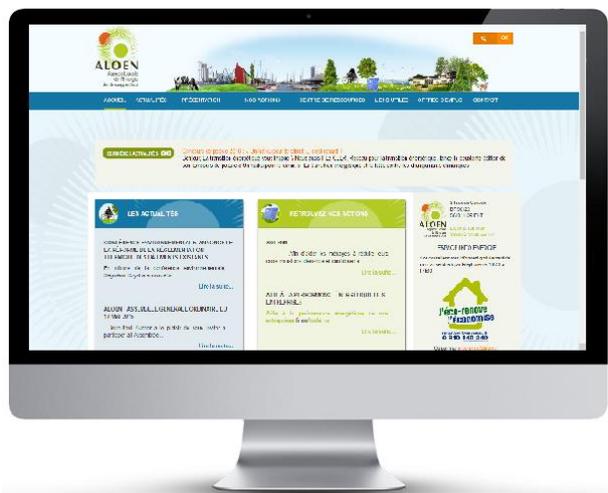
L'agence est également membre du CLER – Réseau pour la Transition Énergétique (250 membres)

qui a pour mission de :

- Développer et animer des réseaux et des dynamiques d'échanges (précarité énergétique, territoires à énergie positive, formation, etc.) ;
- Accompagner la transition énergétique et défendre ses propositions auprès des pouvoirs publics et des médias ;
- Informer et communiquer, via divers outils: (centre de ressources, revue CLER Infos, site web, newsletters, concours de courts-métrages, etc.).

ALOEN est Vice-présidente du réseau et participe activement aux actions de lobbying national.

Communication



Depuis 2013, ALOEN est présente sur la toile :
www.aloen.fr

Suivant notre actualité, notre site est en permanente évolution.

N'hésitez pas à le consulter régulièrement !

Retrouvez-nous également sur Facebook, Twitter et LinkedIn



facebook.com/aloenbretagnesud



twitter.com/ALOEN_Lorient



linkedin.com/in/aloenbretagnesud



L'équipe salariée (avril 2016)

Le pôle administratif



Marie-Laure LAMY
Directrice



Valérie LE DORNER
Collaboratrice administrative
et financière



Solène PROTIN
Assistante de direction

La communication



Camille QUERE
Chargée de communication

Les conseillers Info→Énergie



Ingrid CHATELAIN
Conseillère Info-Énergie



Pierre LE ROUZIC
Conseiller Info-Énergie



Yann GONEDEC
Conseiller Info-Énergie



Mathilde LIMBOUR
Conseillère Info-Énergie



Frédéric BLEUZE
Conseiller Info-Énergie



Tristan LE METAYER
Stagiaire – Conseiller EIE

L'équipe BIEN LA



Bruno LIVORY
Chargé de Mission Maîtrise
de la Demande en Énergie



Théo BARDIN
Stagiaire – BIEN LA

L'équipe SOLENN



Ruby GANCHOU
Chargée de Mission
Maîtrise de la Demande
en Énergie



Adeline PEDRON
Chargée de Mission
Maîtrise de la Demande
en Énergie



Lisa CROYERE
Conseillère
en économies
d'énergies



Clément ROUSSIN
Conseiller
en économies
d'énergie



Franck LALLIER
Stagiaire - SOLENN